

## Umfrage unter Familienhotels: Buchungslage bessert sich erst ab Juli / Kinderbetreuung findet vermehrt im Freien statt

- Derzeit sind noch überall Zimmer frei, Buchungslage bessert sich aber täglich
- In Österreich, Südtirol und in der Schweiz mehren sich inzwischen auch die Anfragen aus Deutschland
- Herausforderungen bei der Kinderbetreuung: Möglichst oft im Freien, kleine Gruppen und viel Hygiene

(29.5.2020, Friedburg) - Das auf Hotelplattformen spezialisierte Unternehmen thematica, das mit [www.kinderhotel.info](http://www.kinderhotel.info) eine der umfassendsten Plattformen für Familienhotels betreibt, hat die Stimmungslage bei den Hoteliers mit Kinderbetreuung erhoben. 485 Kinder- und Familienhotels im deutschsprachigen Raum sind auf der Urlaubsplattform kinderhotel.info verzeichnet. Die aktuelle Situation zusammengefasst: Die Buchungslage für Familienurlaube bessert sich erst ab Mitte Juli. Viele Familien verschieben ihren Urlaub auf den Spätsommer oder Herbst. Die Vorschriften betreffend Kinderbetreuung in Hotels sind in Österreich, Südtirol und in der Schweiz bereits bekannt, in Deutschland herrscht noch Unsicherheit.

Erwin Oberascher, Geschäftsführer von thematica, zur aktuellen Situation: "In allen Regionen haben die Familienhotels noch durchgehend genügend Zimmer frei. Allerdings steigt die Zahl der Anfragen und Buchungen täglich. Gut gebucht ist vielerorts bereits der August. Die Hoteliers berichten auch, dass Familien mit Kleinkindern ihren Frühlingsurlaub in den Herbst verschoben haben. Seit es konkrete Termine betreffend der Grenzöffnungen gibt, nehmen in Österreich, in Südtirol und in der Schweiz auch Anfragen aus Deutschland stetig zu."

### Kinderbetreuung in Hotels orientiert sich an den Leitlinien für Kitas

Eine besondere Herausforderung für Hoteliers von Familienunterkünften ist die tägliche Kinderbetreuung. "In Österreich und in der Schweiz nehmen die diesbezüglichen Regeln für die Hotels Bezug auf die bereits bekannten Anpassungen in den Kitas", erklärt Christoph Reichl, Redaktionsmitarbeiter bei kinderhotel.info. Für die Hoteliers sind diese Vorgaben durchwegs sinnvoll und können in den Betriebsablauf integriert werden. Reichl weiter: „Auch in Südtirol gibt es für die Kinderbetreuung in Hotels bereits genaue Vorschriften, die etwas strenger sind als jene in Österreich und in der Schweiz, so darf dort beispielsweise die Betreuung von Kindern im Alter von bis zu sechs Jahren in Gruppen mit nur bis zu vier Kindern stattfinden, bei Kindern im Alter ab sechs Jahren mit bis zu sechs Kindern. In Deutschland ist die Situation derzeit noch unübersichtlich, Verordnungen die konkret auf Kinderbetreuung in Hotels eingehen, konnten wir nicht finden.“

Laut den meisten befragten Hotels in Deutschland soll die Kinderbetreuung im Sommer aber auch hier in kleineren Gruppen und so viel wie möglich im Freien stattfinden. Für manche Hoteliers ist wichtig, dass die Kinder zur Betreuung vorher angemeldet werden, um die Organisation zu vereinfachen. Weiters erwähnen fast alle befragten Gastgeber, dass man die Spielbereiche mindestens täglich reinigt, auch das Spielzeug regelmäßig desinfiziert und Desinfektionsspender zur Verfügung stellt. Zahlreiche Hotels verzichten auf Kinderbuffets und servieren auch den Kindern deren

Wunschgerichte direkt an den Tisch. Wo es Buffets gibt, dort wird der Abstand vergrößert oder die Mahlzeit wird von einem Mitarbeiter ausgegeben. Viele Hoteliers verweisen auch auf die geregelten Essenszeiten, wodurch viel Freiraum und Ruhe im Restaurantbereich gewonnen wird.

### **Angebote und flexible Stornobedingungen erleichtern die Urlaubsplanung**

Oberascher zum Ergebnis der Umfrage: "Aus unserer Sicht ist erfreulich, dass die Regeln – dort wo es sie bereits gibt - praxistauglich sind und die Kinder nicht etwa mit Schutzmaske die Kaninchen streicheln müssen. So gut wie alle Kinderhotels bieten für diesen Sommer auch flexible Stornobedingungen, wodurch den Familien die Urlaubsentscheidung erleichtert wird. Manche Betriebe haben besondere Welcome-Back-Angebote, insgesamt will sich die Branche in der aktuellen Lage jedoch nicht auf einen Preiskampf einlassen."

Aktuelle Sommerangebote für Familienurlaube:  
[www.kinderhotel.info/familienurlaub-angebote](http://www.kinderhotel.info/familienurlaub-angebote)

Übersicht aller Hotels mit Kinderbetreuung in Deutschland:  
[www.kinderhotel.info/familienhotel/deutschland](http://www.kinderhotel.info/familienhotel/deutschland)

Die Umfrageergebnisse im Detail:  
[www.kinderhotel.info/kinderbetreuung-in-coronazeiten](http://www.kinderhotel.info/kinderbetreuung-in-coronazeiten)

### **Über kinderhotel.info**

Mit 747 eingetragenen Hotels mit Kinderbetreuung und jährlich mehr als 3,2 Millionen Seitenaufrufen von rund einer Million Familien zählt [www.kinderhotel.info](http://www.kinderhotel.info) zu den umfangreichsten und größten Vergleichsplattformen für Familienunterkünfte in Europa. 60 % der User kommen aus Deutschland. Das unabhängige Portal listet Hotels mit Kinderbetreuung aus Österreich (264), Deutschland (116), Italien (213), der Schweiz (24) sowie vielen weiteren europäischen Ländern. Um das optimale Angebot zu finden, stehen neben der geografischen Suche via Landkarte knapp 100 individuell kombinierbare Suchfilter zur Verfügung.

Gegründet wurde kinderhotel.info im Jahr 2013 von Erwin Oberascher, der mit seinem Unternehmen thematica GmbH mit Sitz in Friedburg (Oberösterreich) verschiedene Hotelplattformen betreibt. Die Eintragung und Präsentation familienfreundlicher Hotels auf kinderhotel.info inklusive aller Daten, Bilder und Texte ist für Hoteliers völlig kostenlos. Ein weiterer Faktor, der von Hotelbetreibern positiv angenommen wird: kinderhotel.info arbeitet ohne jegliche Buchungsprovisionen. Einnahmen lukriert das Portal durch Premium-Einträge und zusätzliche Marketingprodukte.

Mehr Informationen: [www.kinderhotel.info](http://www.kinderhotel.info) | [www.facebook.com/Kinderhotel.Info](https://www.facebook.com/Kinderhotel.Info)

\* \* \*



Geschäftsführer Mag. Erwin Oberascher (li.) und Redaktionsmitarbeiter Christoph Reichl im Gespräch über die Ergebnisse der aktuellen Umfrage.

Download und weitere Bilder: [www.kinderhotel.info/presse](http://www.kinderhotel.info/presse)

\* \* \*

#### **PRESSEKONTAKT:**

Mag. Erwin Oberascher  
Telefon: +43/(0)7746/28283  
E-Mail: [office@kinderhotel.info](mailto:office@kinderhotel.info)  
Presse: [www.kinderhotel.info/presse](http://www.kinderhotel.info/presse)

thematica GmbH  
Heiligenstatt 111  
5211 Friedburg  
Österreich

[www.kinderhotel.info](http://www.kinderhotel.info)  
[www.facebook.com/Kinderhotel.Info](https://www.facebook.com/Kinderhotel.Info)